

南昌大学部门函件

南大教函〔2024〕116号

关于运用本科人才培养评价第三方调查结果 推进本科教育教学改革与建设的通知

校内各单位：

为做好新一轮本科教育教学审核评估，高质量撰写《自评报告》提供依据，全面客观、准确地自我评价、自我判断学校本科人才培养情况，推动本科教育教学自评自建自改，学校本科教育教学审核评估领导小组决定，由学校审核评估工作办公室牵头引入第三方，于2024年上半年组织开展了本科人才培养评价调查。为运用评价调查结果，有效推进本科教育教学改革与建设。现就调查工作的有关情况和运用调查结果的相关工作通知如下。

一、调查工作基本情况

1. 调查内容。此次调查包括“教师教学体验调查（教师教学与发展评价调查）”“在校生学习体验调查（学生学习体验与成长评价调查）”“本科毕业生跟踪调查（2023届毕业生培养质量评价调查与2018-2022届毕业生中期发展与培养达成评价调查）”“用人单位跟踪调查（用人单位评价调查）”等四个方面。

2. 调查样本。此次调查，“教师教学体验调查”回收问卷共计 3579 份，回收率 99.6%；“在校生学习体验调查”回收问卷共计 34175 份，回收率 96.32%；“应届毕业生（2023 届）培养质量调查”共回收问卷 3282 份，回收率 41.6%；“毕业生中期发展与培养达成评价调查（2018-2022 届）”回收问卷 14134 份，回收率 31.86%；“用人单位跟踪调查”参与调查单位 430 家，调查达成预期工作目标。

二、调查分析报告

第三方公司提交给学校的调查分析报告包含以下 6 类。

1. 《南昌大学本科教育教学审核评估举证数据报告》（2024 年）
2. 《南昌大学教师教学与发展评价报告》
3. 《南昌大学学生学习体验与成长评价报告》（同时提供分学院报告）
4. 《南昌大学 2023 届毕业生培养质量评价报告》（同时提供分学院报告）
5. 《南昌大学 2018-2022 届毕业生中期发展与培养达成评价报告》
6. 《南昌大学用人单位评价报告》（2024 年）

三、调查报告的反馈

1. 第三方公司的系列调查分析报告出来后，学校审核评估办在 7 月初已将各类调查报告通过邮件发送给校领导，各职能部门、学院负责人。若有部门或学院负责人没有收到调查分析报告

的，请及时联系补发。

2. 近期学校审核评估办人员研究分析 6 个调查报告，共梳理出调查指标的 38 个评价满意度不够好的共性、个性化问题清单。审核评估办近日将通过办公邮箱会把此问题清单发送给各职能部门、学院负责人。

四、运用调查结果做好评价问题的整改建设

根据学校本科教育教学审核评估领导小组工作部署和学校主要领导的工作指示，要求全校各单位高度重视，按照以下要求做好此次调查结果的运用。

（一）充分认识评价调查的重要意义

此次评价调查学校针对新一轮审核评估强调“问题导向”“自我诊断”和“自查自评自建自改”等新变化而自主开展，是我校近年来引入第三方对本科人才培养工作的首次全面调查。调查内容包括本科人才培养工作全领域，调查对象涵盖本科人才培养的全部利益方，调查对象评价过程没有做引导性提示，评价结果真实，全面精准客观地反映了近年来学校本科培养工作情况，为我校迎接审核评估、深化教育教学改革建设提供了支撑大数据，工作价值重要、意义重大。

（二）切实做好调查结果的分析与运用

1. 认真研读分析调查报告。此次调查，第三方根据评价大数据，按照我校工作要求精准编制了 6 大分析报告，各类报告全面汇总了学校、学院层面调查指标评价数据，梳理出评价指标的评价性问题。要求各单位领导班子成员认真全面阅读各类调查分

析报告，充分知晓评价调查的内容、样本和结果；认真全面阅读校审核评估办梳理反馈评价调查的共性、个性问题，深度了解调查评价折射出的工作现状与存在的问题。

2. 提交分析整改报告。全校各单位要结合工作领域，针对学校审核评估办反馈调查评价满意度不够好的共性、个性问题，分析问题存在的原因，提出问题的整改建设举措，形成各单位的完整分析整改报告。校审核评估办将统一汇编各单位提交的第三方调查结果分析整改报告，作为今年教育部审核评估专家的案头材料。要求各单位高度重视，按照《南昌大学2024年本科人才培养评价第三方调查问题整改清单》明确的整改单位，分部门、学院撰写分析整改报告。

分析整改报告主要针对但不局限于《南昌大学2024年本科人才培养评价第三方调查问题整改清单》所述问题撰写，内容包括问题描述、原因分析、整改措施与安排三部分。

(1) 属于全校共性问题，由相关工作领域的职能部门负责领题，提交分析整改报告。

(2) 属于个性或共性问题中包含个性的问题，由相关学院负责领题，提交分析整改报告。

职能部门、学院的分析整改报告于9月20日前提交。

3. 针对问题有效开展整改建设。各单位要按照所提交的分析整改报告，针对问题快速有效地开展整改建设。年终学校会将各单位整改进展与成效列入2024年度目标考核、学院本科教育教学状态评估。

4. 工作联系人：钱钰，电话 83969097

附件（邮件形式发送）：南昌大学 2024 年本科人才培养评价第三方调查问题整改清单

南昌大学本科教育教学审核评估工作办公室

教务处 教学督导与评估中心

2024 年 9 月 4 日